

Oficina para el Buen Trato

Informe de gestión 2019

Nuestra Iglesia un Hogar Seguro



ARQUIDIÓCESIS DE BOGOTÁ



Introducción

En el año 2018 la Arquidiócesis de Bogotá crea la Oficina para el Buen Trato (OBT) con el apoyo de Kindermissionswerk para dinamizar los proyectos de cultura del buen trato y atención a víctimas/sobrevivientes bajo el lema de “Nuestra Iglesia un Hogar Seguro”. Este fue un año dedicado principalmente a implementar la formación de los gestores del buen trato con el Center for Child Protection (CCP) de la Pontificia Universidad Gregoriana de Roma, atender víctimas y para formular la Ruta de acompañamiento en presuntos casos de violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes y personas vulnerables.

A continuación, presentamos una síntesis de los resultados de la ejecución del proyecto que tiene como objetivo general “Promover la cultura del buen trato a los menores de edad y personas vulnerables a través de estrategias de formación y prevención con el propósito de disminuir los factores de riesgo de maltrato y violencia sexual en los ambientes eclesiales de la Arquidiócesis de Bogotá”.

El documento presenta una breve descripción de las principales actividades y resultados de la OBT en el 2019:

1. Atención de víctimas/sobrevivientes.
2. Curso virtual: Entornos Protectores en la Iglesia.
3. Jornadas de sensibilización.
4. Temporada de Clown 2019-2020.
5. Talleres de prevención para niños y padres de familia.
6. Asesoría a otras Diócesis y Comunidades Religiosas.

En este proyecto participan como aliados la Fundación Universitaria Monserrate (Unimonserrate), la Fundación Doctora Clown, la Fundación de Integración Social y Desarrollo Comunitario (FISDECO), la empresa Sociedad para el Avance de la Psicoterapia y recuperación del Sentido (SAPS), la Universidad Católica de Colombia y la empresa “Producción y logística 911”. Además, la OBT ha contado con el apoyo de distintas dependencias de la Curia Arzobispal como la Oficina de Comunicaciones de la Arquidiócesis OAC, la oficina jurídica y los Vicarios Episcopales Territoriales.

1. Atención de víctimas/sobrevivientes

Los casos identificados se han gestionado de acuerdo con la *Ruta de acompañamiento en presuntos casos de violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes y personas vulnerables*. A continuación, el consolidado 2019:

Situación	Casos	Observación
A. Ocurridos fuera del ambiente eclesial	5	Parroquias 3 Fundación San Antonio 2
B. SEAB, ocurridos fuera del ambiente eclesial	3	Colegio Parroquial Santa Isabel de Hungría Colegio Parroquial San Juan Bautista de la Salle Colegio Parroquial de Inmaculado Corazón de María
C. Ocurridos en el ambiente eclesial	6+9+5	<p>Ocurridos en el SEAB = 6</p> <p>ARQUIDIÓCESIS DE BOGOTÁ = 9</p> <ul style="list-style-type: none"> ● FAMIG (1) ● Fundación San Antonio (3) + 1 seguimiento del 2018. ● Basílica Menor de la Inmaculada Concepción (1) ● Parroquia El Señor de la Columna (1) ● Parroquia María Reina de los Apóstoles (1 seguimiento del 2018) ● Parroquia San Francisco (1) <p>OTRAS DIÓCESIS O COMUNIDADES=5</p> <p>2 en seguimiento del 2018.</p>
Total	28	

Los casos reportados en situación C pero que ocurrieron fuera de la jurisdicción eclesiástica de la Arquidiócesis se han informado a los Obispos y Superiores correspondientes. Para el acompañamiento psicosocial de víctimas/sobrevivientes mayores de edad se firmó convenio con la empresa Sociedad para el Avance de la Psicoterapia y recuperación del Sentido SAPS. Además, se está consolidando una base de datos con psicoterapeutas para remitir de acuerdo con las necesidades de cada caso.

Adicional, se realizaron 30 orientaciones telefónicas y a través de correo electrónico para situaciones A y C que no quedaron registrados como casos porque no se hizo seguimiento o no se conocieron los datos de las víctimas/sobrevivientes .

Actualización de la publicación de la Ruta

El documento de la Ruta continúa en proceso de validación, por esta razón fue presentado al Comité articulador de política pública para violencias de género, organismo conformado por la Fiscalía general de la Nación, el Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) entre otras instituciones. En el mes de noviembre se recibieron las observaciones técnicas, por lo cual la Arquidiócesis de Bogotá ha contratado a la Dra. Patricia Carrera ¹ como consultora para incluir los ajustes recomendados por las instituciones y armonizar el proceso de atención de víctimas/sobrevivientes con la normativa civil. La publicación será entregada al clero en el mes de septiembre de 2020.

Además, a partir del mes de marzo de 2020 se integra al equipo de la OBT la Dra. Diana Marcela Suárez² como psicóloga, tiempo completo. Ella estará apoyando como experta temática en esta actividad y en el Curso virtual.

1.La Doctora Carrera es Investigadora Social y Docente universitaria. Socióloga. Máster en Sociología. Tiene amplia experiencia en la gestión de procesos técnicos y administrativos en educación superior (Investigación, Docencia, Semilleros de Investigación). Tiene trayectoria laboral en el sector público y privado en procesos de consultoría, asesoría y trabajo con comunidades, en la gestión de la investigación y de la intervención social así como en la construcción de política pública.

2. La Doctora Suárez es Psicóloga, con énfasis en psicoterapia centrada en el sentido aplicada en el abordaje de las adicciones. Diplomado en formación de menores en la Pontificia Universidad Gregoriana. Experiencia como orientadora escolar y en procesos de re-educación de niñas, niños y adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas. Amplia trayectoria en la Arquidiócesis de Bogotá en procesos de formación en el área afectivo-sexual de los seminaristas y acompañando los proyectos del Centro de Comunión y Participación. Lideró la formación on-line de gestores del buen trato con el Center for Child Protection y fue coautora de la Ruta de acompañamiento en presuntos casos de violencia sexual así como el proceso formativo adelantado por la institución en referencia a la prevención de la violencia sexual contra niñas, niños y adolescentes.

2. Curso Virtual: Entornos Protectores en la Iglesia

El curso se ha diseñado y ejecutado en convenio con la Fundación Universitaria Monserrate. Es una estrategia pedagógica que tiene por objetivo brindar herramientas básicas para crear entornos protectores en la Iglesia y para activar la Ruta de acompañamiento de la Arquidiócesis de Bogotá en presuntos casos de violencia sexual contra niñas, niños, adolescentes y personas vulnerables.

Propuesta pedagógica

Es un curso de 32 horas de trabajo virtual que se desarrolla en plataforma Moodle 3.6. Está estructurado con una introducción y 4 unidades denominadas: 1) Entornos protectores, 2) Violencia sexual, 3) Factores de riesgo y de protección, 4) Activación de la Ruta. Se ha destinado una sesión inaugural de 4 horas con la presencia de expertos en el tema. La propuesta didáctica y el diseño en plataforma permiten que personas de distinto nivel educativo puedan acceder a los contenidos del curso.

The screenshot shows the Moodle course page for 'Entornos Protectores en la Iglesia'. The page features a header with the Unimonserate Virtual logo and navigation menus. A central banner image shows hands holding a yellow house icon, with the text 'Generalidades' and 'NUESTRA IGLESIA DE BUEN TRATO'. Below the banner, there is a section titled '¿Sabías que?' with text about the Pontifical Commission for the Protection of Minors (CPPM) created by Pope Francis in 2014. A video player shows a priest speaking, titled 'Bienvenida Curso Entornos P...'. On the right side, there is a 'Cronograma' section with a table showing the course schedule and a 'Videollamada' section with a video call icon and text indicating a synchronous meeting on October 15th at 7:00 p.m.

Unidad	Apertura	Cierre
Introducción	1 de octubre	1 de octubre
Unidad 1	15 de octubre	20 de octubre
Unidad 2	22 de octubre	28 de octubre
Unidad 3	1 de noviembre	10 de noviembre
Unidad 4	18 de noviembre	23 de noviembre

En cada unidad hay **actividades gamificadas (juegos interactivos)** que le permiten al participante precisar los contenidos propuestos con ejemplos tomados de la realidad. La plataforma sugiere enlaces y contenidos adicionales que se encuentran en la sección **“si deseas saber más”**. Durante el curso, los estudiantes participan en dos **videollamadas** con el tutor y los compañeros. Los estudiantes que aprueban las 4 unidades descargan su certificado a través de la Unimonserate.

Resultados de la ejecución del curso



Durante el año 2019 se matricularon al curso **1130 personas en los tres grupos** que se ejecutaron entre abril y noviembre. El 60% de los estudiantes que han participado en el curso han sido certificados.

PARTICIPANTES



Para evaluar la satisfacción del curso, 493 estudiantes que representan el 75% de los estudiantes aprobados diligenciaron una encuesta anónima.

- Sobre los **contenidos del curso**, el 99,4% de los participantes consideran que fueron acordes y pertinentes con el propósito de la formación. El 98,2% considera que las actividades del curso favorecen la articulación entre la teoría y la práctica.
- El 7.3% de los participantes consideraron que las actividades tenían un **nivel alto de dificultad**. El 61% calificó en nivel medio y el 31.6% consideraron que el nivel de dificultad del curso es bajo.
- El 96,3% consideró que las retroalimentaciones del tutor fueron adecuadas.

En general, la experiencia en plataforma fue muy satisfactoria especialmente por la facilidad de uso y diseño de los contenidos.



Respecto a la deserción de participantes, hubo dos elementos centrales. En primer lugar, **el nivel de analfabetismo digital** de las personas vinculadas a los ambientes eclesiales, que les impide acceder e interactuar con facilidad en la web, acceder a los contenidos multimedia o socializar a través de las redes sociales. En segundo lugar, **la resistencia y el impacto emocional** que genera el tema también son aspectos que inciden en la deserción de participantes. Cabe anotar que en cada grupo entre 3 y 5 estudiantes reportaron haber sido víctimas de violencia sexual en algún momento de su vida, por tanto el acompañamiento en plataforma tuvo exigencias no previstas en la contratación.

En el 2020 se están trabajando medidas que ayuden a prevenir la deserción mejorando la información desde el proceso de convocatoria, inscripción y en las sesiones inaugurales. Además, se han definido tiempos adicionales para la inducción de las tutoras para el acompañamiento en plataforma.

El curso tendrá ampliaciones de contenidos y ajuste de algunas actividades para una duración total de **40 horas**.

3. Jornadas de sensibilización

Según el proyecto aprobado, se planearon jornadas de sensibilización en modalidad de charla preventiva. Se proponían tres tipos de jornadas: 1) Vicariales, 2) Para público en general, 3) De solidaridad.

Durante el año 2019, se ejecutaron jornadas para público en general para hablar sobre prevención y la Ruta de acompañamiento en la Arquidiócesis de Bogotá. Se ejecutaron jornadas de prevención y de información sobre la Ruta de acompañamiento en la Arquidiócesis de Bogotá en las que participaron **470** animadores de evangelización, religiosas, religiosos, docentes y directivos de distintas obras y parroquias del territorio Arquidiocesano. Además, Monseñor Luis Manuel Alí ha sido invitado como expositor experto a 12 eventos del país y de Latinoamérica.

Estas jornadas no generaron costos porque fueron ejecutadas por el equipo de la OBT.

Jornadas de Sensibilización para público en general

Fecha	Arquidiócesis de Bogotá	Público	Cantidad
2 de febrero	Encuentro de Vida Consagrada	Religiosas y religiosos	200
16 de marzo	Voluntarios Centros de Escucha	Voluntarios Centros de Escucha	50
19 de marzo	Gimnasio Monseñor Manuel María Camargo	Directivos	10
11 de abril	Vicaría de Padre Misericordioso	Animadores vicariales de Evangelización	35
11 de mayo	Movimiento Lazos de Amor Mariano	Laicos	30
12 de junio	Parroquia San Manuel Morales	Agentes de evangelización	25
25 de junio	Gimnasio Monseñor Manuel María Camargo	Equipo docente	80
27 de junio	Intercambio de experiencias Red Misericordia	Laicos	30
28 de junio	Hermanas Dominicanas de Betania	Religiosas	10
Total			470

Invitaciones a Monseñor Luis Manuel Alí como experto

Fecha	Institución responsable	Público	Cantidad
26 de febrero	Provincia Agustinos Recoletos	Religiosos	65
1 de abril	Obispado Castrense	Presbíteros castrenses	190
25 de abril	Conferencia de Religiosos de Colombia CRC	Religiosas y religiosos	40
25 de abril	Comunidad religiosa Sponsa Cristi en retiro espiritual	Religiosas	55
18 de junio	Diócesis de Caldas	Presbíteros	80
22 al 26 de julio	CEPROME en México para el curso	Laicos, ministros ordenados y consagrados	170
27 de julio	Vicaría Episcopal de San José para el Encuentro Regional Entornos Protectores en la Iglesia.	Laicos, ministros ordenados y consagrados	1200
2 de agosto	CEBITEPAL	Presbíteros	13
13 de agosto	Diócesis de Girardot	Presbíteros	120
16 de agosto	Diócesis de Duitama	Presbíteros	150
	Escuela Católica - Medellín	Laicos, ministros ordenados y consagrados	60
5,6 y 7 de noviembre	CEPROME en México Congreso Latinoamericano	Obispos, laicos, ministros ordenados y consagrados	500
Total			2583

Propuesta de ejecución de jornadas de sensibilización 2020

De acuerdo con el análisis de los logros y necesidades del año 2019, se propone ejecutar en el año 2020:

8 sesiones en metodología de seminarios taller en las Vicarías Episcopales Territoriales dirigidas a catequistas, animadores de la evangelización y responsables de infancia misionera. El objetivo de estas sesiones es brindar herramientas prácticas en la develación del abuso. Cupo máximo 50 personas por sesión. Se contratarán 2 expertos.

1 jornada de actualización para las personas que tomaron el Curso Virtual en el 2019. En este evento la propuesta es invitar una experta en el acompañamiento espiritual de las víctimas/sobrevivientes. Al final de este evento se realizará un acto litúrgico por las víctimas/sobrevivientes. Cupo de 500 personas.

4. Temporada de Clown 2019-2020



La Temporada Clown es una propuesta que responde a la necesidad de informar a las niñas, niños, adolescentes y padres de familia que participan en las parroquias de la Arquidiócesis de Bogotá.

El objetivo de esta actividad es propiciar un espacio de sensibilización a través de la terapia de la risa para niñas, niños, adolescentes y sus familias, que les permita identificar situaciones de riesgo y activar la ruta de acompañamiento de la Arquidiócesis de Bogotá.

Para esta actividad la Arquidiócesis contrató los servicios de la Fundación Doctora Clown, organización que tiene 22 años de experiencia en la terapia de la risa particularmente con niños y niñas hospitalizados y en la difusión de los derechos de los niños. La Fundación ha trabajado en hospitales, clínicas, albergues, escuelas, entre otros.

Es importante anotar que, previo a la ejecución de esta actividad se evaluaron cuatro propuestas realizadas por: 1) Corpodesarrollo para desarrollar un software dirigido a niños, 2) Fundación Tree para realizar una temporada de Clown, 3) Obra con títeres a cargo de la Hermana Martha Lucía López Cordero de las Hijas de la Inmaculada.

Primera temporada 2019 – 2020

La propuesta artística está estructurada con tres escenas, cada una con una duración de 15 minutos. Cada escena plantea al público una situación de riesgo de abuso sexual, en la que los niños pueden elegir entre dos opciones para actuar. Con un lenguaje sencillo y cercano los niños pueden reflexionar acerca del comportamiento de los posibles agresores, del autocuidado y del cuidado que se debe generar en su entorno.

Vicaría Episcopal	Parroquia	Fecha evento	No. participantes
San Pablo	P. Madre Laura	Nov. 9/19	120
Santa Isabel de Hungría	P. San Joaquín y Santa Ana	Nov. 16/19	160
Padre Misericordioso	P. San Wenceslao	Nov. 30/19	130
San Pedro	P. Sta. Maria del Camino	Feb. 15/20	100
Cristo Sacerdote	Basílica Menor Ntra. Sra. de Lourdes	Feb. 22/20	40
Inmaculada Concepción	P. Ntra. Sra. de las Lajas	Feb. 29/20	140
San José	Basílica Menor de Cáqueza	Mar. 7/20	30
San José	Parroquia Maria Auxiliadora	Mar. 14/20	En ejecución
Espíritu Santo	P. San Ignacio de Loyola	Mar. 21/20	En ejecución

A la fecha han participado un total de 730 personas entre los que se cuentan niñas, niños y algunos padres de familia.

Resultados de la ejecución

Función No. 1 Parroquia Madre Laura. Noviembre 9 de 2019



Función No. 2 Parroquia Santos Joaquín y Ana. Noviembre 15 de 2019



Función No. 3 Parroquia San Wenceslao. Noviembre 30 de 2019



Función No. 4 Parroquia Santa María del Camino



5. Talleres de prevención

La Fundación FISDECO a cargo de la Hna. Esperanza Osorio, O.P. ejecutó en el 2019 un plan piloto para hacer prevención con grupos de padres de familia y con niños en edad escolar. Fruto de ese trabajo, se diseñó una segunda fase que busca intervenir las problemáticas de las familias identificadas en ese primer proyecto. Por esta razón, en el 2020 se propone ejecutar este proyecto que espera beneficiar a niñas y niños entre los 7 y 9 años (En edad de recibir la primera comunión) y sus padres y madres. La ejecución se realizará en la Fundación FISDECO y en el Arciprestazgo 1.8 de la Vicaría Episcopal Territorial Inmaculada Concepción a cargo de Monseñor Julio Solórzano.

Objetivo

Promover entornos protectores a través de estrategias de escucha y construcción colectiva, con el fin de disminuir los riesgos de maltrato intrafamiliar y violencia sexual en la infancia.

Específicos:

1. Fortalecer los vínculos afectivos entre los padres y los hijos como elemento clave en la prevención del abuso sexual infantil.
2. Brindar a padres de familia, docentes y catequistas elementos claves para formación afectiva y sexual de las niñas y niños.
3. Propiciar experiencias a las niñas y niños para gestionar de manera asertiva sus sentimientos, resolver conflictos y actuar ante el riesgo de abuso sexual.

Este proyecto será ejecutado en el 2020 con dos comunidades con características socioeconómicas y culturales distintas para identificar las diferencias en los resultados en la implementación de ésta propuesta. La propuesta consta de 9 talleres para niños y padres de familia de la Fundación FISDECO y 15 talleres para el Arciprestazgo 1.8 de la Vicaría de la Inmaculada Concepción. La ejecución en la Fundación FISDECO dará continuidad a la primera fase de sensibilización que se realizó sobre la dignidad humana de los niños.

6. Asesorías a Diócesis y Comunidades Religiosas

Durante el año 2019 algunas Diócesis y Comunidades de vida consagrada solicitaron asesoría para conocer los proyectos, la Ruta de acompañamiento, la experiencia en atención de víctimas/sobrevivientes y el trámite en la información de casos a las autoridades civiles. En total se realizaron 11 asesorías.

- Arquidiócesis de Medellín
- Diócesis de Cartagena, Facatativá, Neiva, Tibú y Magangué
- Comunidades Religiosas: Provincia San Luis Beltrán de Colombia – Dominicos, los Misioneros de San Carlos Scalabrinianos, Provincia Jesuitas de Colombia, la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
- Confederación Caribeña y Latinoamericana de Religiosas y Religiosos CLAR.